

УТВЕРЖДЕНО
 приказ № 6-п от 17.01.2018 г.
 директор МКОУ ДО ДДТ
 Г.Ю.Комарова



План мероприятий
 по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования
 Дома детского творчества Здвинского района
 2017-2019

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат
<i>Критерий №1, независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
1.	Размещение обновленной информации о деятельности образовательной организации на стендах организации, в средствах массовой информации, на официальном сайте МКОУ ДО ДДТ www.dod-ddt-zdv.ucoz.ru	По мере необходимости	Администрация организации	Повышение качества информационной открытости образовательной организации
2.	Размещение результатов НОК на официальном сайте образовательной организации, информирование родителей учащихся МКОУ ДО ДДТ о результатах НОК и наличии электронного сервиса для внесения предложений на официальном сайте организации	До 01.01.2018	Администрация организации, педагоги дополнительного образования	Увеличение доступности информации о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг
3.	Проведение Дней открытых дверей, экскурсионных мероприятий, мастер-классов	По отдельному графику	Методисты, педагоги дополнительного образования	Улучшение взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса
4.	Обновление информации на официальном сайте образовательной организации www.dod-ddt-zdv.ucoz.ru сведений о педагогических работниках учреждения	По мере необходимости	Администрация организации	Повышение доступности и достаточной информированности о педагогических работниках образовательной организации
5.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте zdv-ddt@mail.ru , с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (гостевая книга, форма обратной связи), в том числе	До 01.03.2018	Администрация организации	Повышение качества информационной открытости учреждения, повышение доли результативности обращений

	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения			
6.	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации о принятых решениях по итогам обращения граждан, оформление и ведение журнала системного учета обращения граждан	По мере необходимости	Администрация организации	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, увеличение количества посещений официального сайта образовательной организации
<i>Критерий №2, независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий и доступности получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</i>				
1.	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов в тематических планах дополнительных общеразвивающих программ для осуществления организации индивидуальной работы учащихся	По мере необходимости до 28 августа каждого учебного года	Педагоги дополнительного образования	Повышение качества услуг за счет улучшения условий для индивидуальной работы
2.	Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), и выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятиях	В течение всего периода	Методисты, педагоги дополнительного образования	Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов учащихся
3.	Обеспечение материально-технического и информационного обеспечения организации	В течение всего периода	Администрация организации	Повышение качества услуг за счет улучшения материально-технической базы учреждения
4.	Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	В течение всего периода	Администрация организации	Повышение качества образовательных услуг за счет своевременной психолого-педагогической помощи учащимся
<i>Критерий №3, независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации</i>				
1.	Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогических работников	В течение всего периода	Администрация организации	Повышение профессионализма педагогов дополнительного образования. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, компетентным
2.	Беседы с работниками образовательной организации о соблюдении профессиональной этики на заседаниях педагогического Совета	По графику работы педагогического	Администрация организации	Улучшение взаимоотношений участников образовательного процесса

		Совета		
Критерий №4, независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
1.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности МКОУ ДО ДДТ на официальном сайте организации	Январь 2018	Администрация организации	Повышение качества информационной открытости образовательной организации
2.	Изучение и формирование социального заказа на услуги дополнительного образования детей	Август каждого учебного года	Администрация организации	Внесение корректив в действующие и разрабатываемые программы, деятельность администрации и педагогов дополнительного образования
3.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей и учащихся МКОУ ДО ДДТ качеством предоставляемых образовательных услуг	Апрель-май учебного года	Методисты, педагоги дополнительного образования	Коррекция образовательной деятельности, составление общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования
4.	Обсуждение вопросов совершенствования деятельности МКОУ ДО ДДТ на заседаниях Общего собрания коллектива	По мере необходимости	Администрация организации	Повышение эффективности и качества учебно- воспитательного процесса в образовательной организации